

Historiska museet

Betalning med voucher

Nya kunder som önskar använda vouchers som betalningsmedel behöver skicka ett voucher-exempel till Historiska museet för referens innan det första besöket med voucher.

Voucher måste innehålla följande information för att gälla:

- Museets namn (Historiska museet)
- Företagsnamn samt namn på en referensperson
- Besöksdatum
- Antal besökare
- Typ av tjänst, till exempel entréavgift
- Organisationsnummer
- SWIFT-, VAT- och IBAN-nummer för företag utanför Sverige
- Faktureringsadress
- Kontakttelefonnummer
- E-postadress

Vänligen skicka voucher-exemplet med denna information till:

besoksservice@historiska.se

Om ändringar behöver göras med kort varsel, exempelvis ändring av antal besökare i gruppen, ska detta justeras direkt i originalvouchern och signeras av gruppledaren.

Vid ankomst till museet

En utskriven voucher ska lämnas i biljettkassan vid informationsdisken.

Antalet besökare i gruppen måste stämma överens med det antal som anges i vouchern.

Fakturering sker efter genomfört besök för att säkerställa att rätt antal besökare debiteras. Historiska museet har inte möjlighet att bifoga originalvouchers eller kopior av vouchers med fakturan.

Grupper som betalar entréavgift med giltig voucher behöver inte föranmäla sitt besök.

**Fakturerering och betalning**

Fakturerering sker månadsvis. Betalning ska ske inom 30 dagar från fakturadatum.

Vid utebliven eller försenad betalning förbehåller sig museet rätten att neka besök med voucher och i stället kräva betalning på plats vid.

Dröjsmålsränta och påminnelseavgift

Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsränta och påminnelseavgift i enlighet med svensk lag.

Kontaktinformation

För frågor som rör värdebevis, vänligen kontakta vår besöksservice:

Telefon: +46 (0)8 519 55 620

E-post: besoksservice@historiska.se

För frågor som rör fakturerering, vänligen kontakta vår ekonomiavdelning:

E-post: invoice@shm.se

Vid ytterligare frågor, vänligen kontakta:

Annelie Bengtsson

Chef för värdskap, turism och evenemang, Historiska museet

Telefon: +46 (0)8 519 55 622

E-post: annelie.bengtsson@shm.se

Välkommen till Historiska museet!